

BE PART OF THE TEAM

EINSATZORT:
München

ARBEITSZEIT:
Vollzeit

EINSTELLUNGSTERMIN:
ab sofort

Glaubst du genauso wie wir an richtig guten und persönlichen Kundenservice?
Hast du Lust auf eine herausfordernde Position in einem agilen und sportlichen Unternehmen?

Für unser Headquarter in München-Sendling suchen wir ab sofort einen

TEAMLEITER (m/w/d) KUNDENSERVICE IN VOLLZEIT.

WAS WIR DIR BIETEN

Wir verstehen uns als Top-Arbeitgeber: Im Rahmen deiner Festanstellung genießt du diverse Benefits eines fairen und wirtschaftlich starken Partners

Work-Life-Balance: Als Mitarbeiter trainierst du kostenlos in allen FIT STAR-Clubs

Weiterbildung: Wir wollen, dass du dich weiterbildest: Such dir aus, welche Weiterbildungen du machen willst

Homeoffice und flexible Arbeitszeiten: Arbeit in remote und Gleitzeit möglich

Aufstiegchancen: Vom Auszubildenden zur Clubleitung, vom Dual Studenten zur leitenden Funktion im Bereich HR oder die Karriere vom Club Manager zum Mitglied der Geschäftsführung. FIT STAR schreibt interne Erfolgsgeschichten.

Mehr als ein gutes Einkommen – Leistung und Perspektive: Profitiere als Mitarbeiter – wenn du es möchtest – von den Sonderkonditionen der betrieblichen Altersvorsorge unseres Partners „Allianz“

Gemeinsam Erfolge feiern: Die legendären Sommer- und Weihnachtsfeiern und ausgewählte Team-Events

Dein neuer Arbeitgeber: Das Unternehmen FIT STAR bietet ein herausragendes Produkt: Die Marktführerschaft in München, Nominierung zum bayerischen Gründerpreis, stetige Expansion und andere Auszeichnungen untermauern das. Dein neuer Job vereint in einzigartiger Weise unterschiedliche HR-Aufgaben und Office Tätigkeiten, sowie den stetigen Austausch und die Kommunikation mit 300 Mitarbeitern

DEINE PERFORMER- QUALITÄTEN

REPRÄSENTATIVES AUFTRETEN Für unsere Mitarbeiter bist du in jeder Situation kompetenter Ansprechpartner und nimmst dich jedem Anliegen an. Du verkörperst unsere Werte und bist Teil unserer FIT STAR DNA. In deiner Führungsposition gehst du mit gutem Beispiel voran und bringst dein Team gemeinsam zu Höchstleistung

SOCIAL SKILLS Im Umgang mit deinen Mitarbeitern sind Empathie und Einfühlungsvermögen unerlässlich. Du fungierst nicht nur als zuverlässiger Ansprechpartner, sondern hast auch ein gewisses Standing als Vertrauensperson im Unternehmen. Mut und Initiative zeichnen dich zudem aus

KOMMUNIKATIONSTALENT Für unsere Mitarbeiter bist du in jeder Situation kompetenter Ansprechpartner und nimmst jedes Anliegen gleich wichtig

DRIVE UND ENERGY Die enge Zusammenarbeit mit dem Head of Customer Service und deinem Team fordert eine lebendige Zusammenarbeit mit hoher Eigenmotivation und ausgeprägtem Anspruchdenken

ANSPRUCHSDENKEN Ausgeprägte Serviceorientierung und Dienstleistermentalität mit hohem Qualitätsanspruch

SORGFALT UND ORGANISATION Du behältst den Überblick über deine Arbeitsweise und bist super organisiert

DYNAMISCH UND SPORTLICH Du beflügelst unseren Teamspirit und das produktive Miteinander in unserer ambitionierten Arbeitsatmosphäre

ALLROUNDER Du hast Spaß an gutem Kundenservice, besitzt eine ausgeprägte Fähigkeit, dich auf neue Themen einzustellen, eigene Ideen einzubringen und dabei bestens organisiert zu sein

ERFAHRUNG Du konntest wünschenswerterweise im erweiterten Umfeld „Customer Service“ bereits 1-2 Jahre Erfahrungen sammeln und hast bereits Führungsrollen eingenommen

DEIN NEUE ROLLE BEI FIT STAR

- » Die Position als Teamleitung der Münchner Verwaltung und Übernahme der fachlichen und sozialen Führung und Steuerung deines Teams
- » Du gibst mit regelmäßigen Feedback- und persönlichen Zielgesprächen alles, um dein Team voll auf Kurs zu bringen
- » Du regelst das Tagesgeschäft und hast mit deinem Team den direkten Draht zu unseren Mitgliedern
- » Du bist in Action! Dein Team ist der Hammer, weil du sie jeden Tag mit deiner Energie, Mitarbeit und Motivation pushst!
- » Du bist kreativ und bringst mit einfallreichen Projekten die Customer Journey auf ein neues Level
- » Reger Austausch mit der Geschäftsleitung, dem Head of Kundenmanagement und weiteren spezifischen Abteilungsleitern
- » Aktive Mitarbeit im Customer Service

Wir verfolgen klare Ziele und arbeiten mit vollem Einsatz und Hingabe an deren Erreichung. Dabei sind uns ein freundschaftliches Miteinander und der Spaß an der täglichen Arbeit sehr wichtig.

Wir freuen uns auf deine vollständigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe deines frühestmöglichen Eintrittstermins, sowie Gehaltsvorstellung an Antonia Thiele:

job@fit-star.de

WWW.FIT-STAR.DE

FIT STAR Holding GmbH & Co. KG · Perchtinger Str. 8 · 81379 München